

Wij, Carina Sampers en Philip Sijmens, eigenaren van vakantiehuisje Plaets Vier (onderdeel van De Coachboerderij V.O.F.) vinden jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doen we er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om je boeking zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan ons stelt.

In dit Privacy Statement delen we hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken.

Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

1. *online* als je de website behorende bij vakantiehuisje Plaets Vier bezoekt: www.plaetsvier.nl
2. *offline* als je informatie met ons deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan ons geeft of wanneer je het registratieformulier invult bij een boeking ter plaatse.

Door onze website te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op onze website worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd.

We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

De informatie die we verzamelen

Op onze website verzamelen en/of ontvangen we twee soorten informatie:

1. Persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt

Als je informatie opvraagt door middel van het invullen van het contactformulier op de website dan vragen we je je gegevens met ons te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres.

We verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met ons hebt gedeeld.

Wanneer je een reserveringsaanvraag doet, vragen we naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Als je een bedrijf hebt dat buiten Nederland gevestigd is, vragen we je BTW nummer zodat we de BTW kunnen verleggen.

Je straatadres vragen we om je factuur netjes op te kunnen maken. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor informatie rond je reservering of boeking. diensten.

In de vergunning die wij hebben van de gemeente Laarbeek is opgenomen dat wij volgens artikel 438 van het Wetboek van Strafrecht verplicht zijn een nachtregister bij te houden. Dat houdt in dat wij bij aankomst naast de adresgegevens een geldig reis- of ID document moeten vragen en het nummer hiervan moeten noteren. Van meereizende gezinsleden hoeven we alleen de naam te registreren. Bij een controle door de gemeente zijn wij verplicht deze gegevens te overleggen.

2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan ons worden doorgegeven

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van onze websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan onze computers worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser.

Vakantiehuisje Plaets Vier gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Wij wijzen je er op dat wanneer je via onze website doorklikt naar een andere website, bijvoorbeeld via een social media button, deze website mogelijk wel trackingcookies gebruikt. Dit zijn cookies die het surfgedrag van een gebruiker bijhouden om vervolgens gericht te kunnen adverteren.

Hoe we je gegevens gebruiken

- We mailen je om een reservering of boeking te bevestigen en om informatie met betrekking tot je reservering of boeking te sturen. De factuur ontvang je eveneens per mail.
- We mailen je, als je geen reservering hebt gedaan. uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld door ons per mail of telefonisch om informatie te vragen.
- We gebruiken je gegevens om je je tijdens je verblijf van dienst te kunnen zijn bij vragen of calamiteiten.
- We mailen je mogelijk ook om je feedback te vragen over vakantiehuisje Plaets Vier.
- We sturen onze gasten graag een Nieuwjaarsgroet. Ook dit doen we per mail. Als je dit niet wilt kun je ons dit kenbaar maken door een mail te sturen aan info@plaetsvier.nl.

Affiliates en samenwerkingspartners

Op onze website plaatsen we links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als we denken dat die informatie waardevol voor je is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. We raden je aan de Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

De informatie die je gedeeld hebt inzien en aanpassen

We gebruiken een contactformulier van het mailprogramma Mailchimp. Ook voor het versturen van de Nieuwjaarsgroet gebruiken we Mailchimp. Dat betekent dat Mailchimp jouw gegevens ook ontvangt. We verwerken deze gegevens voor zolang als je op onze maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld.

De gegevens die je aan ons hebt doorgegeven kun je te allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen naar info@plaetsvier.nl. Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je via Mailchimp van ons ontvangt.

Je kunt je niet afmelden voor communicatie en emails die nodig zijn om je reservering/boeking te voltooien, anders kunnen we (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren en we komen graag na wat we beloven!

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je ons hebt gegeven weer in te

trekken, het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Stuur als je dat wilt een email naar info@plaetsvier.nl. Tot slot wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Let op met informatie die je openlijk deelt onder meer op onze websites of social media

We vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken. Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigingen in dit Privacy Statement

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. We raden je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

Vragen over het Privacy Statement

We houden dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een email naar info@plaetsvier.nl en zet “privacy statement” in de onderwerpregel van je email.

Carina Sampers en Philip Sijmens
Vakantiehuisje Plaets Vier
(onderdeel van)
De Coachboerderij V.O.F